

An

[illegible]

Geltendmachung von Reisemängeln

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter obiger Buchungsbestätigungsnummer habe ich bei Ihnen am
eine Flugpauschalreise vom bis zum
nach
mit Unterbringung im Hotel
gebucht.

Bereits bei meiner Ankunft musste ich feststellen, dass sich in einer Entfernung von ca. eine Baustelle befindet.

Dort arbeiteten in der Zeit von bis zum jeweils
Arbeiter.

Weiterhin befanden sich auf der Baustelle

Diesen Reisemangel zeigte ich am _____ bei Ihrem zuständigen Reiseleiter
an.

Ich setzte weiterhin eine Frist bis zum _____, um Abhilfe zu schaffen.

Dabei wurde auch ein schriftliches Mängelprotokoll ausgefüllt.

Da jedoch im gesamten Urlaubsort kein anderes Zimmer frei war, konnte mir Ihre Reiseleitung ebenfalls nicht helfen.

Ich fordere Sie deshalb auf, mir bis zum

auf mein Konto bei der
BLZ
Konto-Nr.
zu erstatten.

Dabei handelt es sich um % des Reisepreises, ohne die von mir abgeschlossene
Reiserücktrittsversicherung.

Einen Gutschein zur Abgeltung der vorgefundenen Mängel werde ich nicht akzeptieren, da
ich hierzu nach der Rechtsprechung nicht verpflichtet bin.

Nach fruchtlosem Ablauf der Frist werde ich weiterhin anwaltliche Hilfe in Anspruch nehmen.

Mit freundlichen Grüßen